Knowledge Explorer

Knowledge-as-a-Service

KI-gestütztes Wissensmanagement: Erfahrungen aus Gesprächen sichern, Dokumente erschließen und Wissen im Team nutzbar machen.

Ihr Wissen ist da. Machen Sie es zugänglich.

Knowledge Explorer verbindet Interviews, vorhandene Dokumente, Suche und Chat. So wird verteiltes Wissen für Ihr Team auffindbar und nachvollziehbar.

01 Erfahrungswissen erfassen

Der Wissens-Zwilling führt Interviews mit Ihren Fachleuten und fragt nach, wenn Antworten vage, unvollständig oder widersprüchlich bleiben.

02 Antworten mit Quellen

Suche, Chat und Wissensagent erschließen Ihre Inhalte. Belege verweisen auf die konkrete Fundstelle im Original.

03 Widersprüche erkennen

Die Wissensvalidierung stellt abweichende Aussagen mit ihren Fundstellen gegenüber. Welche Aussage gilt, entscheiden Ihre Fachleute.

Vom Gespräch zum freigegebenen Wissensartikel

01	02	03
Interview	Bericht & Artikelentwurf	Prüfung & Freigabe

Wissen weitergeben. Bestand pflegen.

Damit Wissen nicht nur abgelegt wird, sondern in Einarbeitung, Zusammenarbeit und täglichen Entscheidungen hilft.

- **Lernen im Kontext**

  Lernpfade und Learn-Buddy unterstützen die Einarbeitung: Inhalte erklären lassen, Fragen beantworten und Situationen üben - mit Rückmeldung und Belegen aus der Sammlung.

- **Lücken und Aktualität im Blick**

  Das Wissensprofil zeigt Themen, Umfang, Tiefe und Aktualität einer Sammlung. Die Wissenspflege unterstützt dabei, Gültigkeit und Überarbeitungsbedarf im Blick zu behalten.

- **Vorhandenen Bestand einbinden**

  Import aus Confluence, OneNote und Notion mit Strukturen und Anhängen. Rechte werden übernommen, soweit die Quelle sie bereitstellt. Bei Notion werden sie nach dem Import vergeben.

Ihre Fachleute prüfen. Ihre Redaktion gibt frei.

Der Wissensträger bestätigt die Wiedergabe seiner Aussagen. Die Redaktion prüft Verständlichkeit, Vollständigkeit und Belege und gibt den Wissensartikel frei. Erst danach ist er in Suche und Chat sichtbar.

Für Ihre Umgebung.

Betrieb im eigenen Haus mit lokalen Sprachmodellen ist möglich. Rollen, Mandanten und Rechte auf Sammlungsebene unterstützen den kontrollierten Zugriff. Verfügbar auf Deutsch und Englisch.

Sehen Sie es mit Ihren Dokumenten.

Sprechen Sie mit uns über eine Demo für Ihren Anwendungsfall.

bc4.ai contact@business-consulting.ai

bc.ai business-consulting UG (haftungsbeschränkt)